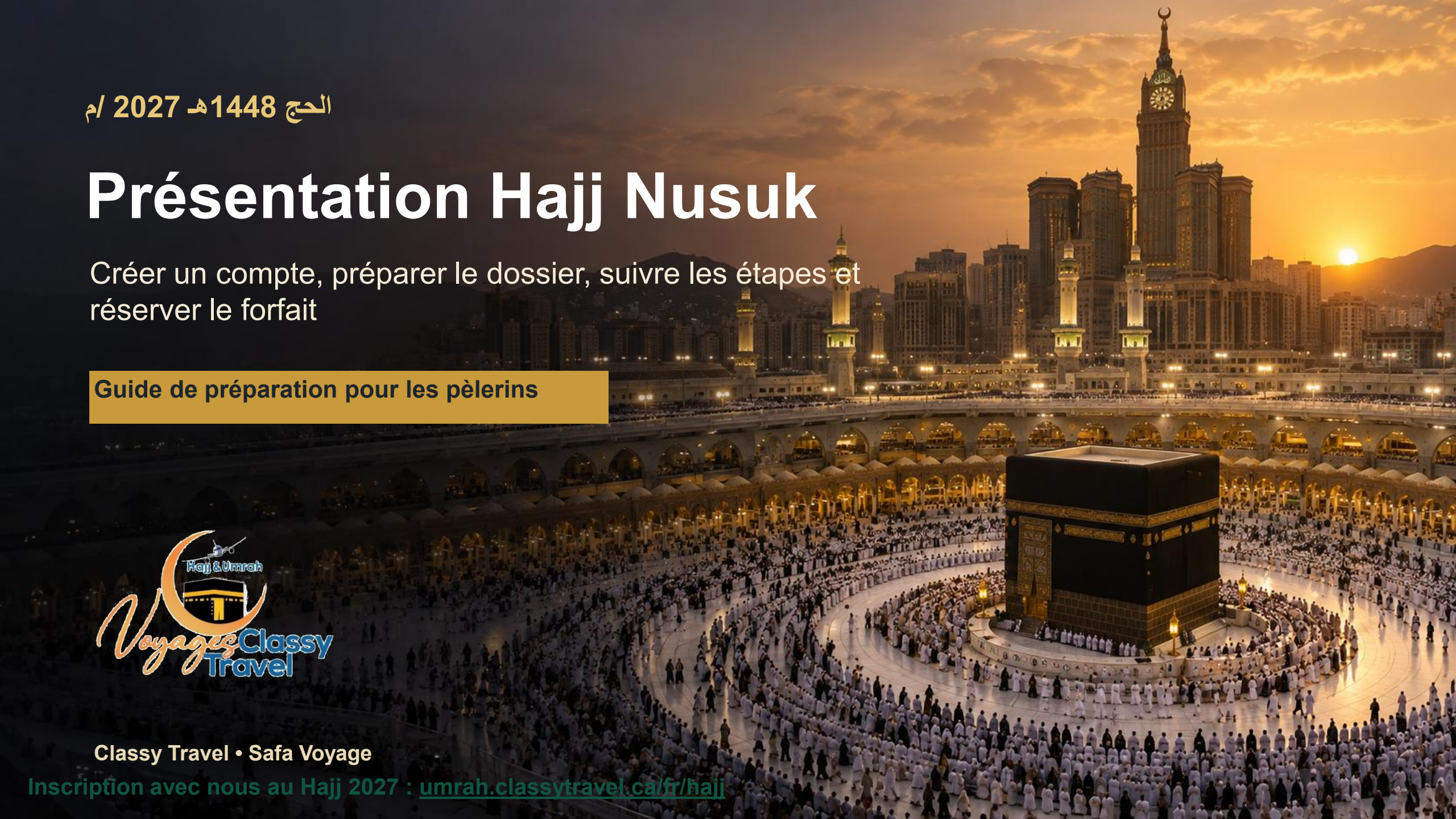
الحج 1448هـ / 2027م

Présentation Hajj Nusuk

Créer un compte, préparer le dossier, suivre les étapes et réserver le forfait

Guide de préparation pour les pèlerins



Hajj & Umrah
Voyages Classy Travel

Classy Travel • Safa Voyage

Inscription avec nous au Hajj 2027 : umrah.classytravel.ca/fr/hajj

COMPRENDRE LE CHANGEMENT

Avant le COVID : des agences accréditées au Canada Hajj géraient le voyage de A à Z



Canada → Classy Travel → forfait → voyage organisé → Hajj

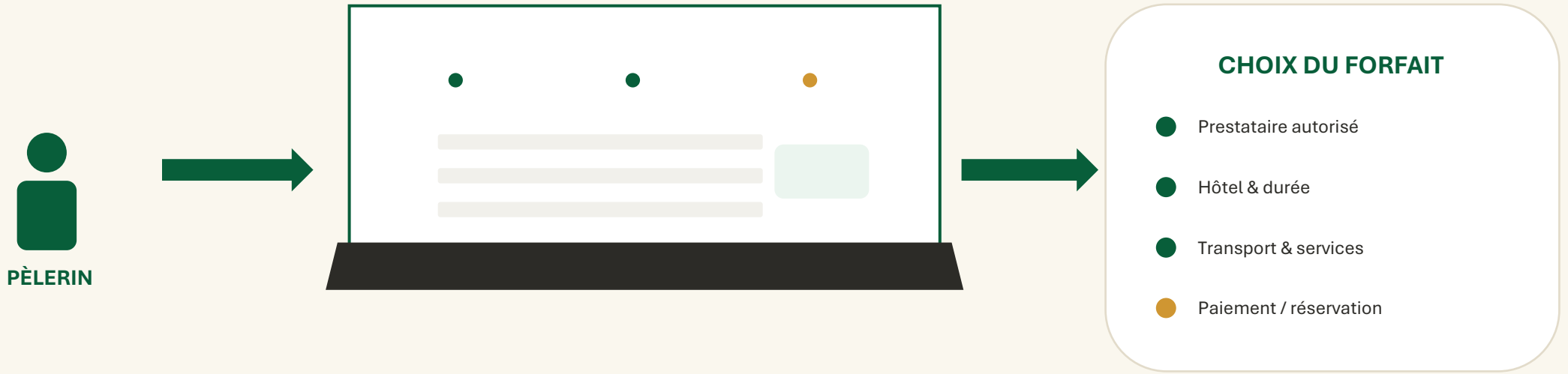
Classy Travel coordonnait le parcours commercial et logistique, du dossier jusqu'au départ du Canada.

Sources : Classy Travel — service Hajj; page « Saudi Visa Services in Canada » (établie à Montréal depuis 2005).

LE MODÈLE A CHANGÉ

Après le COVID : le pèlerin passe directement par Nusuk Hajj

Le parcours devient numérique : le pèlerin crée son dossier, choisit un prestataire et un forfait, puis réserve et paie en ligne.



On peut résumer ce fonctionnement comme un modèle direct « B2C » : le pèlerin effectue lui-même le parcours officiel sur Nusuk Hajj.

Important : « B2C » est ici une simplification pédagogique; l'appellation officielle reste la plateforme Nusuk Hajj.

Source du parcours : Nusuk Hajj — création du dossier, choix du prestataire et du forfait, réservation et paiement en ligne.

Le rôle de l’agence a évolué — il n’a pas disparu

De l’organisateur du voyage à l’accompagnateur du pèlerin

AVANT LE COVID

L’agence gérait le voyage de A à Z

- Dossier et préparation
- Forfait et coordination
- Billets, hôtels et transport
- Organisation logistique du groupe

AUJOURD’HUI AVEC NUSUK

L’agence accompagne le pèlerin

- Aide à comprendre et préparer Nusuk
- Conseille et prépare le groupe
- Reste présente au Canada et sur place
- Sert de relais avec le fournisseur du forfait

Nusuk gère le parcours officiel de réservation. L’agence reste le repère humain du pèlerin.

Synthèse pédagogique basée sur les diapositives précédentes : parcours Nusuk Hajj + accompagnement Classy Travel.

Ici au Canada : préparer, expliquer et rassurer

Le pèlerin fait ses démarches officielles; l'agence l'aide à arriver prêt au bon moment.

1 DOSSIER NUSUK

Préparer les documents, repérer les erreurs et expliquer les étapes du compte.

2 CHOIX DU FORFAIT

Comparer les options, expliquer les services et aider le pèlerin à comprendre ce qu'il choisit.

3 PRÉPARATION DU GROUPE

Briefings, repères pratiques, préparation spirituelle et organisation collective.

4 DÉPART

Coordination du groupe, aide à l'aéroport et accompagnement jusqu'à l'embarquement.

OBJECTIF : le pèlerin ne découvre pas son Hajj au dernier moment — il part préparé et entouré.

Au Canada, notre valeur ajoutée est la proximité : une personne peut poser ses questions, faire vérifier sa compréhension et savoir vers qui se tourner avant le départ.

Rôle d'accompagnement Classy Travel — le compte, le choix final et le paiement restent sous le contrôle du pèlerin.

Là-bas : être présent quand ça compte

Le Hajj comporte de nombreuses étapes; l'accompagnement devient particulièrement important sur le terrain.

1

ARRIVÉE

Accueil, orientation
et premières consignes

2

SÉJOUR

Hôtel, déplacements,
repères du groupe

3

JOURS DU HAJJ

Guides, coordination
et soutien continu

4

RETOUR

Organisation, suivi
et accompagnement

SUR LE TERRAIN, NOUS SERVONS DE POINT DE CONTACT

Orientation • coordination • soutien administratif et spirituel • communication avec le fournisseur • suivi des situations qui nécessitent une intervention

Le pèlerin n'est pas seul face à une difficulté : il a une équipe connue qui l'accompagne et l'oriente.

L'accompagnement terrain complète les prestations prévues dans le forfait du fournisseur.

Classy Travel : le lien entre le pèlerin et le fournisseur

Quand une question ou un problème apparaît, notre rôle est de faciliter la communication et le suivi.

PÈLERIN

Explique son besoin
ou signale le problème

CLASSY TRAVEL

Comprend • explique • transmet
relance • suit • informe

FOURNISSEUR

Fournit la prestation
et apporte la correction

EXEMPLES DE SITUATIONS OÙ LE RELAIS EST IMPORTANT

- **Chambre / hôtel**
- **Transport / bus**
- **Horaire ou point de rendez-vous**
- **Service prévu au forfait**
- **Information à clarifier**

Notre rôle : éviter que le pèlerin reste seul à chercher qui contacter et comment expliquer sa situation.

Le fournisseur reste responsable de ses prestations; Classy Travel agit comme accompagnateur et relais auprès du pèlerin.

Trois rôles différents, mais complémentaires

Cette distinction permet de comprendre où se situe exactement la valeur de l'agence aujourd'hui.

PÈLERIN

- Garde le contrôle de son compte
- Protège son mot de passe et ses codes
- Choisit et confirme son forfait
- Effectue le paiement officiel

CLASSY TRAVEL

- Explique et accompagne
- Prépare le pèlerin et le groupe
- Reste présent au Canada et sur place
- Sert de relais avec le fournisseur

NUSUK / FOURNISSEUR

- Nusuk : parcours officiel de réservation
- Fournisseur : prestations du forfait
- Hôtels, transports et services prévus
- Traitement des corrections liées aux prestations

En résumé : le pèlerin réserve sur Nusuk, le fournisseur livre le forfait, et Classy Travel accompagne le pèlerin tout au long du parcours.

Le compte Nusuk et le paiement restent sous le contrôle du pèlerin, conformément au message déjà présenté dans la diapositive « Notre rôle aujourd'hui ».

Les 4 acteurs du nouveau parcours Hajj

Chacun a un rôle différent. Les confondre crée de mauvaises attentes.

1

PÈLERIN

Crée son dossier, fait ses choix et reste responsable de ses accès et décisions.

2

NUSUK HAJJ

Plateforme numérique officielle qui relie le pèlerin au parcours de réservation.

3

FOURNISSEUR / PROVIDER

Construit et met en ligne le forfait et doit fournir les prestations annoncées.

4

CLASSY TRAVEL

Accompagne le pèlerin, guide le groupe et facilite la communication sur le terrain.

Le point essentiel : Nusuk n’a pas supprimé l’agence — il a redistribué les rôles entre les acteurs.

Source pédagogique : transcription vidéo « EP 06 — Le rôle des agences et des acteurs du Hajj » (9 janv. 2026), adaptée au contexte Classy Travel Canada.

NUANCE ESSENTIELLE

Rôle de l’agence ≠ responsabilité du fournisseur

L’agence aide à régler une situation; elle n’est pas automatiquement responsable de la prestation vendue dans le forfait.

RÔLE DE CLASSY TRAVEL

- ✓ Comprendre le problème
- ✓ Expliquer au pèlerin
- ✓ Traduire / faciliter l’échange
- ✓ Contacter ou relancer le fournisseur
- ✓ Orienter vers la bonne personne
- ✓ Suivre la situation jusqu’à sa résolution

RESPONSABILITÉ DU FOURNISSEUR

- Hôtel prévu au forfait
- Transport et transferts prévus
- Vols / aérien lorsqu’ils font partie du package
- Repas, tentes et autres prestations annoncées
- Exécution des services vendus dans le package

Classy Travel peut accélérer et faciliter la solution — mais la responsabilité contractuelle de la prestation reste du côté qui l’a vendue.

Source pédagogique : transcription vidéo « EP 06 — Le rôle des agences et des acteurs du Hajj » (9 janv. 2026), adaptée au contexte Classy Travel Canada.

Trois formes d’accompagnement que Nusuk ne remplace pas

La vidéo insiste sur l’accompagnement pratique, religieux et linguistique.

GUIDE PRATIQUE

- Repères du groupe
- Organisation quotidienne
- Points de rendez-vous
- Orientation dans les déplacements
- Aide lorsqu’une situation imprévue apparaît

GUIDE RELIGIEUX

- Préparation avant le Hajj
- Rappels et explications
- Questions religieuses
- Conseils pendant les rites
- Présence spirituelle auprès du groupe

TRADUCTION & MÉDIATION

- Barrière de la langue
- Échanges avec les équipes locales
- Traduction d’un besoin ou d’un problème
- Explication des réponses reçues
- Communication plus rapide et plus claire

Le pèlerin n’achète pas seulement une logistique : il bénéficie d’une équipe qui connaît son groupe et peut lui parler directement.

Source pédagogique : transcription vidéo « EP 06 — Le rôle des agences et des acteurs du Hajj » (9 janv. 2026), adaptée au contexte Classy Travel Canada.

La vraie valeur apparaît souvent quand quelque chose ne se passe pas comme prévu

Un accompagnateur expérimenté aide le pèlerin à comprendre la situation et à rebondir rapidement.

1

SIGNALER

Le pèlerin explique la situation à son accompagnateur.

2

COMPRENDRE

L'agence vérifie ce qui était prévu et identifie le bon interlocuteur.

3

TRANSMETTRE

Elle explique, traduit et contacte le fournisseur lorsque nécessaire.

4

SUIVRE

Elle reste présente jusqu'à ce qu'une solution ou une orientation claire soit donnée.

EXEMPLE SANTÉ

Si un pèlerin est malade, l'accompagnement peut aider à trouver le service médical approprié, l'accompagner et faciliter la traduction de son besoin. Les services médicaux disponibles dépendent de l'organisation du groupe et du dispositif sur place.

La force d'une équipe expérimentée : réduire le stress, orienter rapidement et ne pas laisser le pèlerin seul face à la difficulté.

Source pédagogique : transcription vidéo « EP 06 — Le rôle des agences et des acteurs du Hajj » (9 janv. 2026), adaptée au contexte Classy Travel Canada.

QUESTION TRÈS PRATIQUE

En cas de problème : à qui dois-je m’adresser ?

Le bon réflexe dépend du type de question.

SITUATION	PREMIER RÉFLEXE	RÔLE DE CLASSY TRAVEL
Question religieuse	Guide religieux	Répondre ou orienter vers le référent religieux
Hôtel / chambre / bus	Fournisseur / provider	Faire le relais, traduire, relancer et suivre
Consigne du groupe	Guide pratique / agence	Expliquer et coordonner le groupe
Problème de langue	Agence / accompagnateur	Traduire et faciliter la communication
Malaise / besoin médical	Équipe d’accompagnement + services médicaux	Orienter, accompagner et faciliter les échanges

Même lorsque la responsabilité appartient au fournisseur, l’agence reste votre point de proximité pour vous aider à atteindre la bonne personne.

Source pédagogique : transcription vidéo « EP 06 — Le rôle des agences et des acteurs du Hajj » (9 janv. 2026), adaptée au contexte Classy Travel Canada.

Ce que l’agence peut faire — et ce qu’elle ne contrôle pas

Cette transparence protège le pèlerin et renforce la confiance dans l’accompagnement.

CE QUE NOUS POUVONS FAIRE

✓ Vous préparer avant le départ
✓ Vous guider au quotidien
✓ Répondre aux questions pratiques
✓ Faciliter l’accompagnement religieux
✓ Traduire et servir d’intermédiaire
✓ Défendre votre demande lorsqu’une prestation prévue pose problème
✓ Vous orienter rapidement vers le bon interlocuteur

CE QUE NOUS NE CONTRÔLONS PAS

× Le fonctionnement technique de Nusuk
× Les décisions de la plateforme officielle
× Une chambre, un bus ou une prestation gérée directement par le fournisseur
× Une modification garantie lorsque le fournisseur doit intervenir
× Les événements imprévus hors du contrôle de l’agence

Pourquoi partir accompagné ? Parce qu’un fournisseur peut gérer des milliers de pèlerins, tandis que votre équipe Classy Travel connaît votre groupe et reste proche de vous.

Source pédagogique : transcription vidéo « EP 06 — Le rôle des agences et des acteurs du Hajj » (9 janv. 2026), adaptée au contexte Classy Travel Canada.

NOTRE RÔLE AUJOURD'HUI

Classy Travel vous accompagne jusqu'au retour au Canada

Notre rôle ne s'arrête pas à l'achat du forfait : nous accompagnons le pèlerin et servons de relais entre lui et le fournisseur, avant le départ, pendant le Hajj et jusqu'au retou

1 COMPTE & DOSSIER

Créer le compte, préparer
les documents et corriger les erreurs.

2 FORFAIT & PAIEMENT

Comparer et choisir
le forfait, puis payer
directement sur Nusuk.



PÈLERIN

3 PRÉPARATION & DÉPART

Briefings au Canada, repères clairs,
aide à l'aéroport et embarquement.

Votre compte et votre argent restent sous votre contrôle

Vous payez directement sur Nusuk.
Classy Travel ne reçoit ni ne gère vos fonds.

4 HAJJ & RETOUR

Sohba, guides et soutien 24/7
pendant le Hajj, puis accompagnement
jusqu'au retour au Canada.

Avant le départ, à l'aéroport, sur place et jusqu'au retour : une équipe mobilisée pour vous accompagner à chaque étape.

Classy Travel vous guide et vous soutient; le compte Nusuk, le choix du forfait et le paiement restent sous votre contrôle.

Votre Hajj 2027 commence ici

Nusuk vous semble complexe ?

Nous simplifions vos démarches d’inscription.

Quel forfait choisir ?

Nous clarifions les options et guidons votre sélection.

Besoin d’être rassuré ?

Un soutien spirituel et administratif,

pas à pas, avec bienveillance.

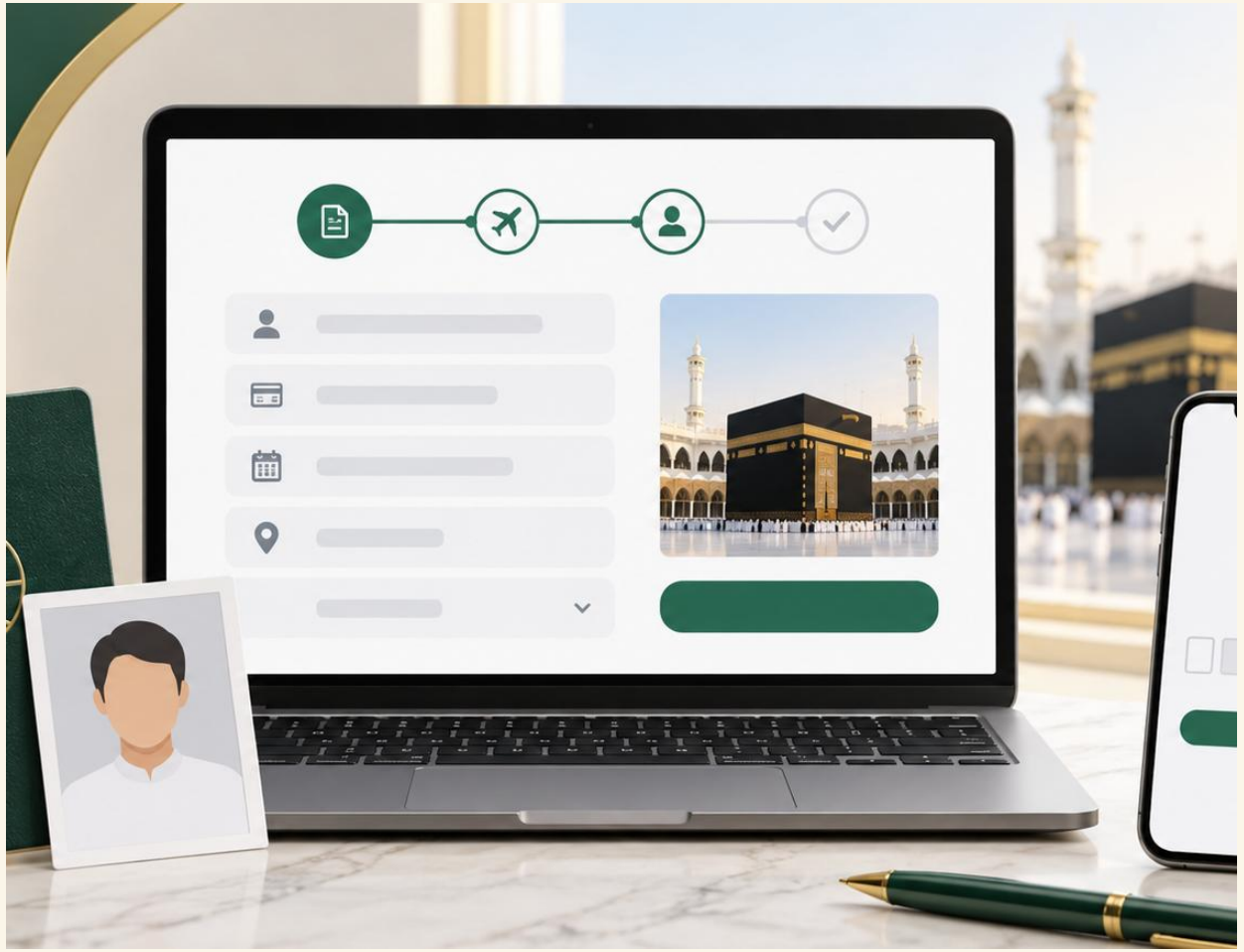
Inscription avec nous au Hajj 2027 : umrah.classytravel.ca/en/hajj

Nusuk Hajj : la porte d’entrée officielle

La plateforme Nusuk Hajj permet aux pèlerins des pays ciblés de créer leur dossier, choisir un forfait Hajj, réserver et payer directement en ligne.

- Créer et gérer son profil de pèlerin
- Téléverser les documents requis
- Choisir une catégorie, un prestataire et un forfait
- Payer et revoir son itinéraire

Important : créer un compte ne signifie pas automatiquement être accepté pour le Hajj.



Sources officielles : hajj.nusuk.sa • FAQ et conditions d’utilisation Nusuk Hajj

PAUSE INTERACTIVE

Le premier piège à éviter

VRAI / FAUX + VOTE

Faites participer la salle avant d’afficher les réponses.

1 **Hajj à partir du Canada : la réservation officielle se fait sur Nusuk Hajj ou l’application Nusuk ?**

A Application Nusuk

✓ B — SITE NUSUK HAJJ

2 **Je peux partager mon mot de passe ou mes codes de vérification avec une autre personne.**

VRAI / FAUX

✓ **Bonne réponse : B — la réservation officielle se fait sur hajj.nusuk.sa, pas dans l’application Nusuk.**

Levez la main pour A ou B, puis faites répondre VRAI / FAUX à toute la salle.

À NE PAS CONFONDRE

Nusuk Hajj ≠ application Nusuk

Les deux portent le nom « Nusuk », mais ce sont deux services distincts. Pour le Hajj, l'inscription et la réservation se font sur le site Web Nusuk Hajj.

NUSUK HAJJ — SITE WEB

hajj.nusuk.sa

- Créer le dossier Hajj
- Téléverser les documents
- Choisir un prestataire et un forfait
- Réserver et payer le Hajj

APPLICATION NUSUK



Notamment pour Rawdah

- Réserver un créneau / permis pour Rawdah
- Gérer certains services liés au séjour religieux
- Application distincte de la plateforme de réservation Hajj

IMPORTANT : pour réserver le Hajj, allez sur hajj.nusuk.sa — pas dans l'application Nusuk.

Sources officielles : hajj.nusuk.sa • nusuk.sa — service « Permit to visit Al-Rawdah Al-Sharifiyah »

Vue d’ensemble : les 10 étapes Nusuk

1. Créer un compte
Email, téléphone, mot de passe

2. Téléverser documents
Passeport, photo, preuves selon pays

3. Remplir la demande
Données personnelles et préférences

4. Vérification
Attendre validation / corrections

5. Choisir catégorie
Comparer les catégories disponibles

6. Alimenter e-wallet
Selon l’ouverture du paiement

7. Parcourir prestataires
Service providers autorisés

8. Choisir forfait
Durée, hôtel, transport, services

9. Réserver
Confirmer et payer

10. Revoir itinéraire
Vols, hôtels, visa, documents

Certaines étapes s’ouvrent selon le calendrier officiel. Préparer un dossier complet et vérifié avant la mise en vente des forfaits.

Préparer → Vérifier → Choisir → Payer → Voyager

Source : page d’accueil Nusuk Hajj, section « 10 steps closer to Hajj »

QUESTION DU PUBLIC

Quand faut-il commencer à préparer son dossier ?

3 RÉFLEXES

Répondez d'abord — la réponse arrive à la diapositive suivante.

1 Je peux attendre la sortie des forfaits avant de créer mon compte.

✓ FAUX

2 Avant la vente des forfaits, ma priorité est :

A Comparer les prix immédiatement

✓ B — DOSSIER PRÊT

3 Quel trio dois-je vérifier dès maintenant ?

✓ A — LE TRIO

B Hôtel + bus + repas

✓ Bonnes réponses : 1 FAUX • 2 B — dossier prêt • 3 A — passeport, photo et courriel accessible.

Faites répondre sans réfléchir longtemps : le but est d'installer les bons réflexes.

Préparer un dossier complet et sans erreurs

01 Passeport et identité

Nom identique au passeport. Page d’identité lisible et validité suffisante. Renouveler si nécessaire.

02 Photo conforme

Photo récente et nette, conforme aux exigences affichées dans Nusuk.

03 Coordonnées fiables

Email personnel accessible, consulté chaque jour, et téléphone actif.

04 Résidence

Préparer les preuves selon le pays et les règles affichées.

05 Santé

Renseigner les informations médicales et les vaccins si demandés.

06 Paiement et visa

Prévoir la capacité de paiement. Un autre visa ne remplace pas le visa Hajj requis.

Préparer le dossier avant l’ouverture des forfaits et relire chaque champ avant l’envoi.

Sources : Conditions d’utilisation Nusuk Hajj — exactitude des données, sécurité et visa Hajj

Photo et passeport : dimensions des fichiers

Spécifications du guide Nusuk disponible, à revérifier pour le Hajj 2027.

Document	Dimensions maximales	Format	Taille maximale
Photo personnelle	200 × 200 pixels	JPG ou PNG	1 Mo
Page d’identité du passeport	800 × 400 pixels	JPG ou PNG	1 Mo

Photo : image nette, fond blanc et tenue formelle.

Passeport : page principale entièrement visible et lisible.

Outil d’ajustement : https://hajjphoto.com

Choisir « Personal Photo » ou « Passport Upload », importer le fichier,
puis télécharger le résultat et vérifier sa lisibilité avant l’envoi dans Nusuk.

Les exigences 2027 ne sont pas confirmées par ce guide de novembre 2024.

Les consignes affichées dans votre compte Nusuk prévalent.

Source : manuel Nusuk « Registration », novembre 2024, p. 7. Consulté le 8 octobre 2026.

PRÉPARATION DES DOCUMENTS

Exemples visuels des documents

Utiliser cet exemple comme repère visuel avant de téléverser la photo, le passeport et la carte de résidence.

Ce visuel rappelle :

- Photo d’identité récente, nette et bien centrée
- Passeport scanné au complet, bien droit et lisible
- Carte de résidence du Canada : recto et verso
- Pour un passeport non canadien : joindre aussi la carte de résidence
- Éviter les documents flous, inclinés, coupés ou avec reflets

La diapositive précédente contient le résumé détaillé des critères.



Rappel : éviter les scans flous, coupés ou avec reflet.

Conseil : vérifier chaque image à 100 % de zoom avant l’envoi.

Préparer un dossier lisible et conforme

L’objectif : éviter les rejets causés par une photo inadéquate ou un document difficile à lire.

1 Photo d’identité

✓ Photo récente
✓ Fond blanc et uni
✓ Visage bien centré et entier
✓ Épaules visibles
✓ Sans lunettes, ombre ni flou
✓ JPEG / PNG • max. 1 Mo

2 Passeport

✓ Page d’identité complète
✓ Document bien droit et net
✓ Image lisible et sans reflet
✓ Ne pas couper le bas de page
✓ Largeur minimale : 800 px

3 Carte de résidence

✓ Recto + verso
✓ Deux images distinctes
✓ Carte entière et bien droite
✓ Image nette, sans reflet
✓ Largeur minimale : 800 px

Si votre passeport n’est pas canadien

Si le passeport n’est pas canadien, fournir aussi la carte de résidence canadienne, recto et verso. Le passeport seul n’est pas suffisant pour un résident permanent non canadien.

À éviter

✗ image floue
✗ document incliné ou coupé
✗ reflets ou recto seul

Avant l’envoi : vérifier chaque fichier à 100 % de zoom et confirmer qu’il est parfaitement lisible.

Synthèse visuelle basée sur les consignes de préparation du dossier.

PAUSE INTERACTIVE

Défi documents : lequel va bloquer ?

3 PIÈGES RAPIDES

Faites participer la salle avant d'afficher les réponses.

1 **Une photo floue ou avec reflet peut être refusée et devoir être soumise à nouveau.**

✓ VRAI

2 **Si j'ai utilisé les dimensions de l'année dernière, je n'ai pas besoin de vérifier les exigences 2027.**

✓ FAUX

3 **Pour un document difficile à lire, le meilleur réflexe est :**

A L'envoyer quand même

✓ B — CORRIGER

✓ **Bonnes réponses : 1 VRAI • 2 FAUX • 3 B — corriger le document avant l'envoi.**

Faites répondre vite : « Vrai ou faux ? » — puis demandez à quelqu'un d'expliquer son choix.

ÉTAPE 1

Créer un compte Nusuk Hajj

1

Aller sur la plateforme officielle

Utiliser uniquement le site officiel Nusuk Hajj.

2

Choisir le type de demandeur

Individual Pilgrim si vous êtes un pèlerin individuel admissible.

3

Saisir email et téléphone

Garder l’accès à l’email pendant tout le processus.

4

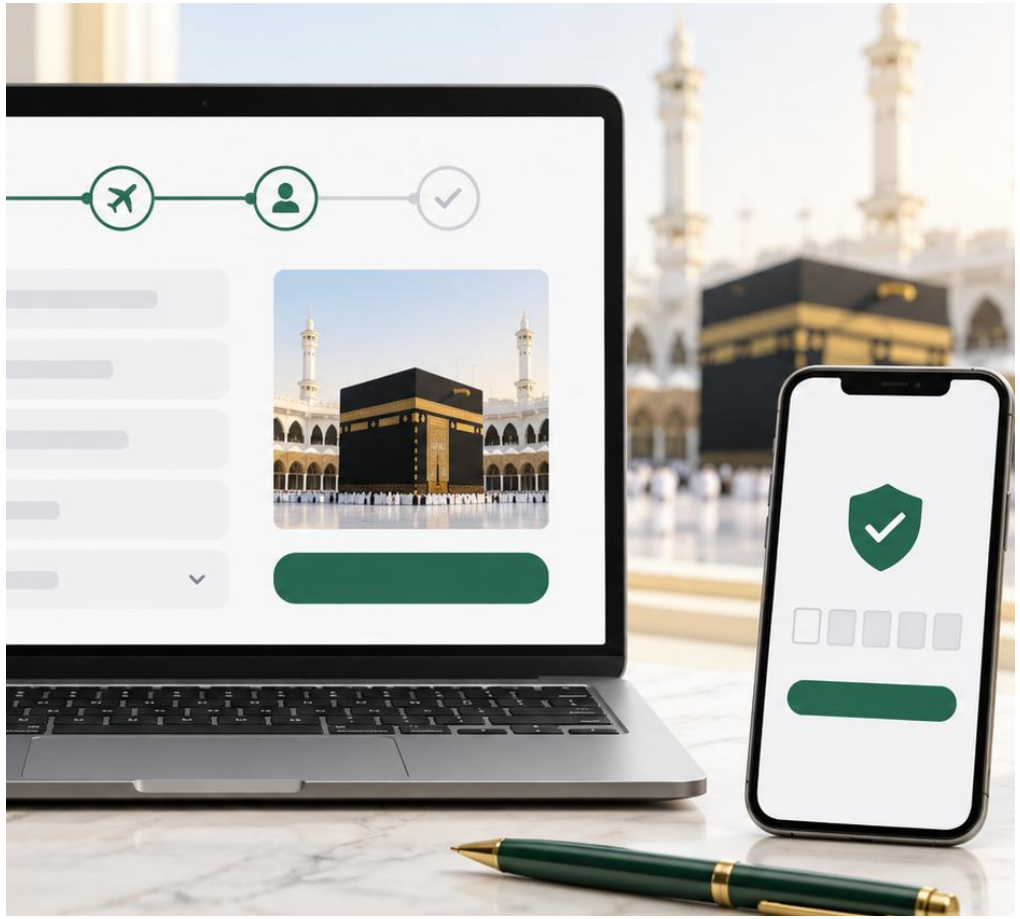
Créer le mot de passe

Mot de passe unique et non partagé.

5

Valider le code reçu

Un code de sécurité à usage unique peut être envoyé par email.



Source : Conditions d’utilisation Nusuk Hajj — inscription et code de validation

Cas pratique : « J’ai déjà un compte »

CAS PRATIQUE

Faites participer la salle avant d’afficher les réponses.

1 Ahmed avait un compte Nusuk Hajj l’année passée. Que fait-il ?

- A Créer un nouveau compte
- ✓ B — COMPTE EXISTANT

2 Il a oublié son mot de passe. Que fait-il ?

- ✓ A — MOT DE PASSE OUBLIÉ
- B Créer un deuxième compte

3 Il n’a plus accès à son ancien courriel. Premier réflexe ?

- ✓ A — SUPPORT / RÉCUPÉRATION
- B Créer tout de suite un doublon

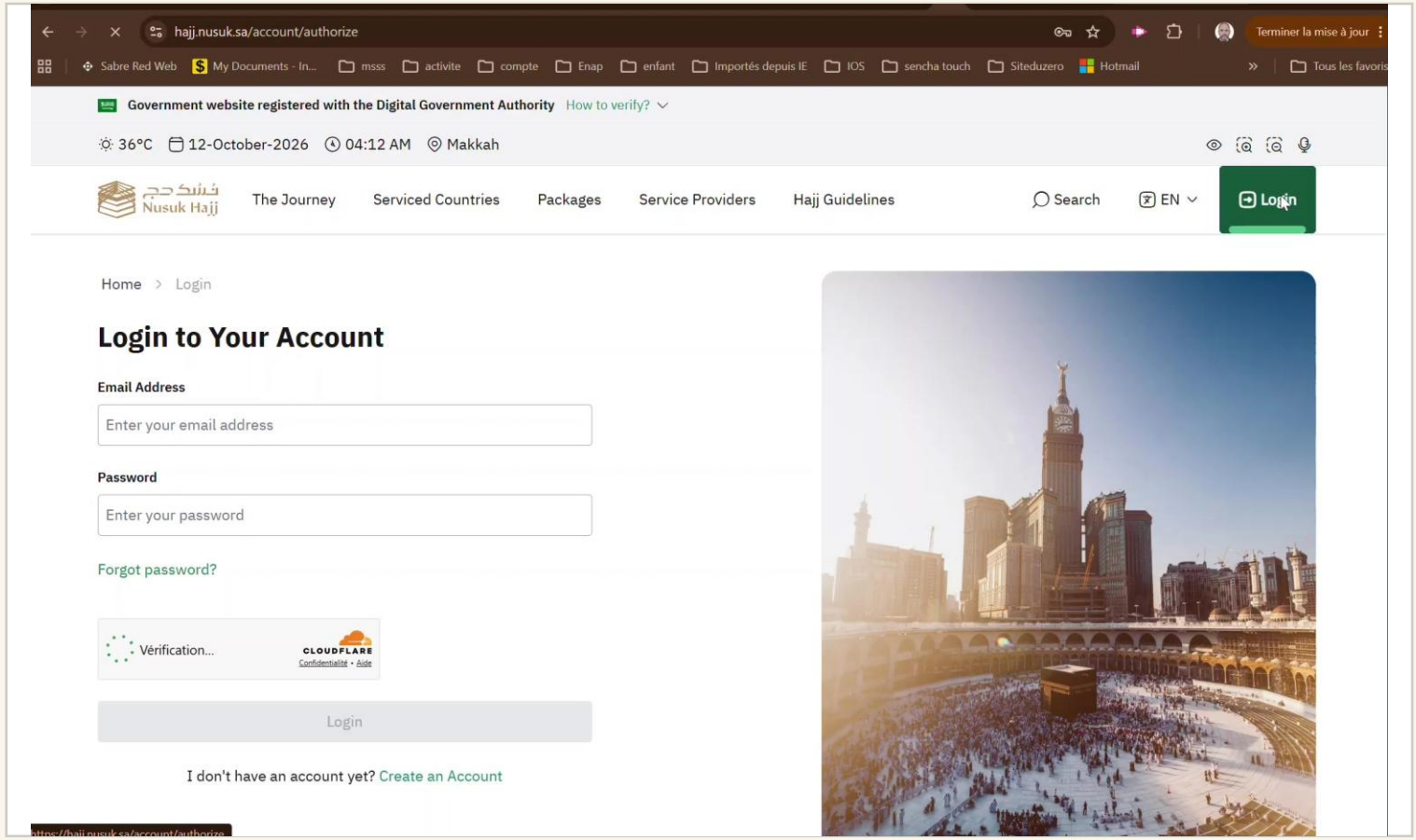
✓ Bonnes réponses : B — compte existant • A — mot de passe oublié • A — support ou récupération.

Présentez Ahmed comme un vrai pèlerin du groupe et demandez au public de décider à sa place.

1. Accéder à la création du compte

À montrer aux pèlerins

- Ouvrir la plateforme Nusuk Hajj.
- Pour un nouveau compte, utiliser le lien « Create an Account » visible sous la connexion.
- Garder l’accès à l’adresse email utilisée pendant toute la procédure.



Exemple de démonstration — l’interface peut évoluer selon l’ouverture du Hajj 1448 / 2027.

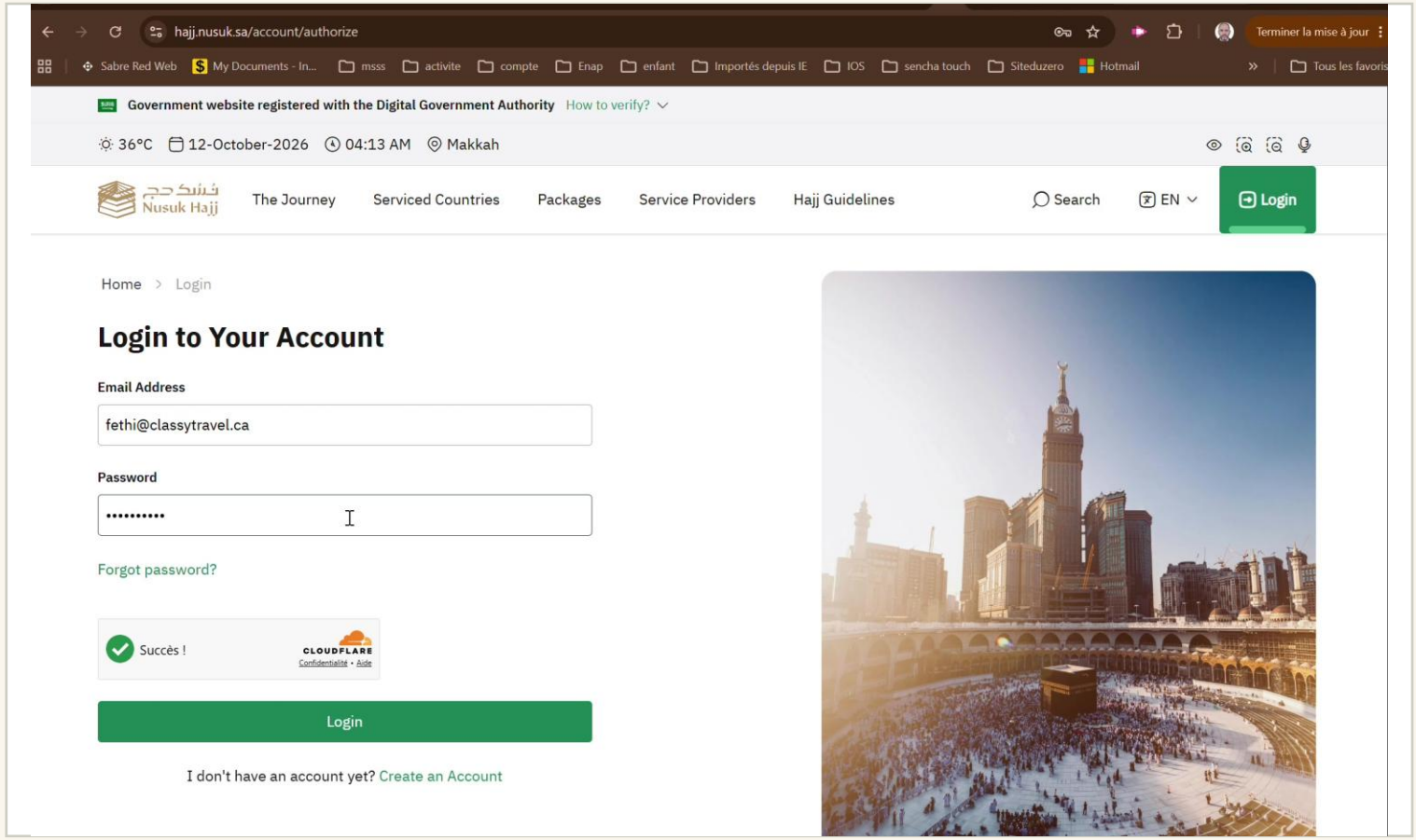
2. Identification et contrôle de sécurité

À montrer aux pèlerins

• Saisir l’adresse email et le mot de passe du compte.

• Effectuer le contrôle de sécurité affiché par la plateforme.

• Cliquer sur « Login » pour poursuivre.



Exemple de démonstration — l’interface peut évoluer selon l’ouverture du Hajj 1448 / 2027.

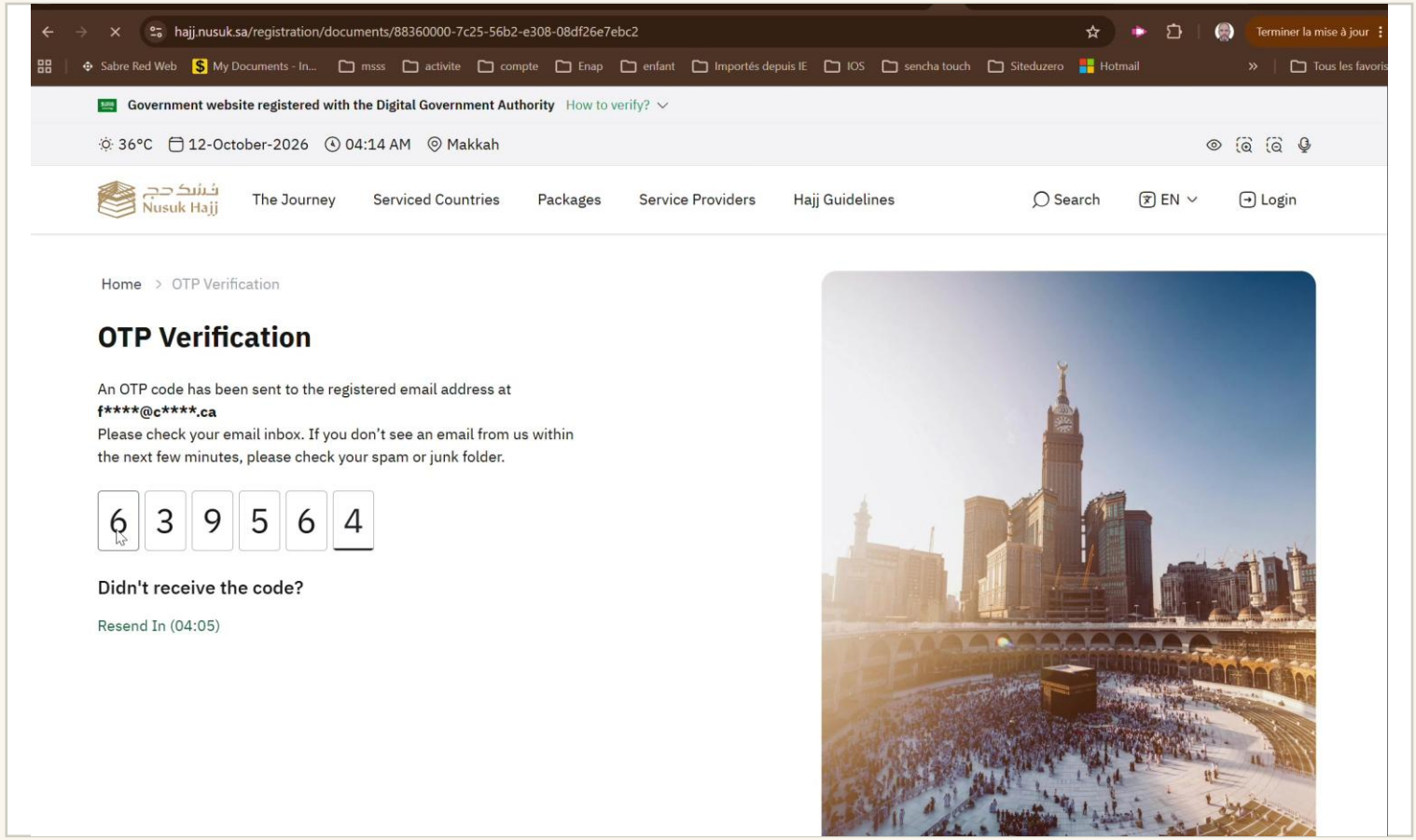
3. Vérification du code OTP

À montrer aux pèlerins

• Un code de vérification est envoyé à l'adresse email enregistrée.

• Saisir le code dans les cases prévues.

• Si le code n'arrive pas, utiliser l'option de renvoi affichée à l'écran.



Exemple de démonstration — l'interface peut évoluer selon l'ouverture du Hajj 1448 / 2027.

Compléter le profil et suivre sa vérification

Un dossier complet et exact évite les corrections qui peuvent retarder la réservation.

01 Données personnelles

Nom, date de naissance, nationalité, état civil, genre, téléphone et email.

02 Passeport

Numéro, date d’expiration et image claire de la page d’identité.

03 Photo personnelle

Téléverser une photo conforme aux exigences affichées par la plateforme.

04 Informations complémentaires

Résidence, santé, préférences et documents supplémentaires selon le cas.

05 Soumission et suivi

Relire et envoyer le dossier. Nusuk vérifie les données. Suivre les emails et la plateforme, corriger rapidement si demandé, puis attendre la validation.

Sources : Politique de confidentialité, conditions d’utilisation et FAQ Nusuk Hajj

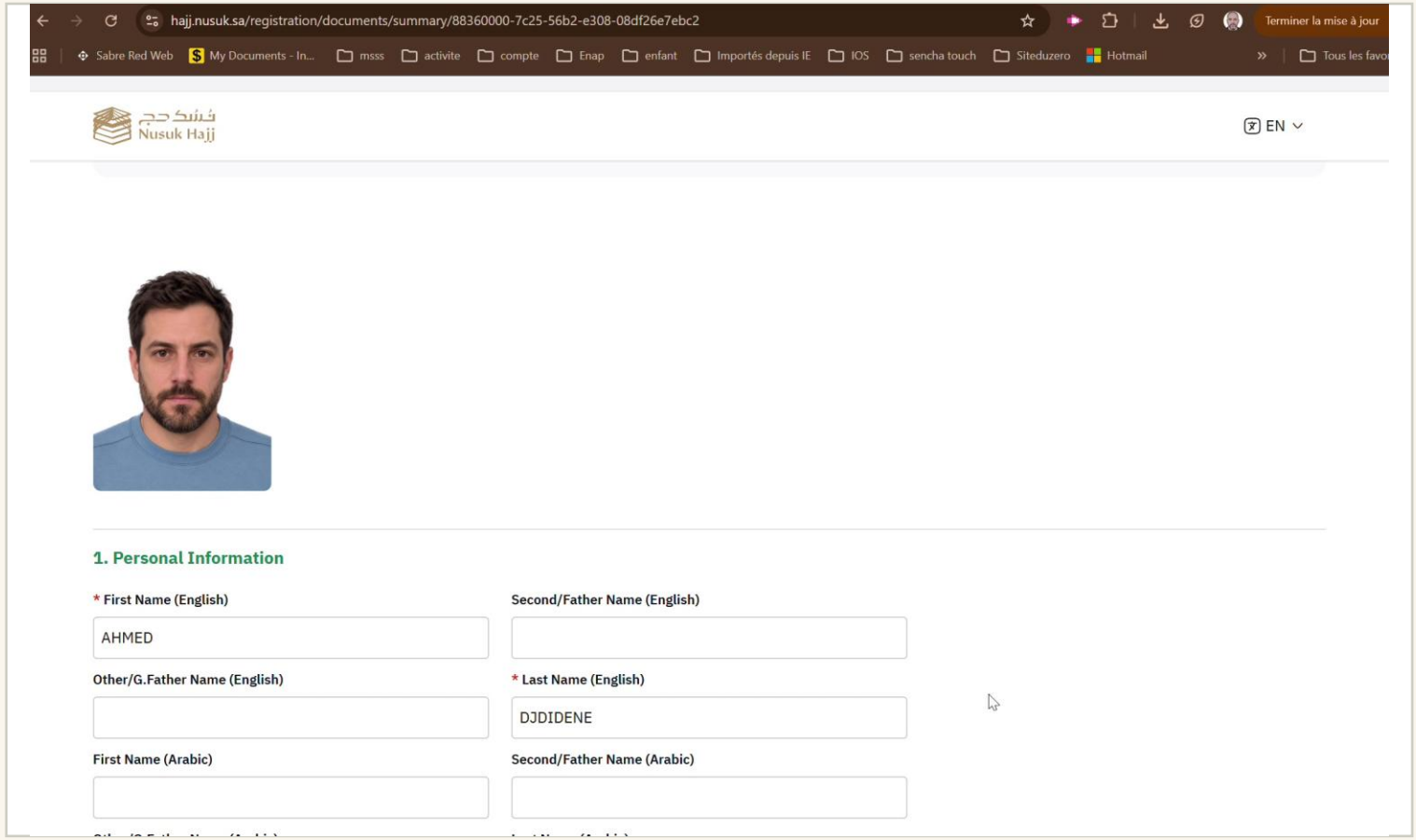
4. Informations personnelles

À montrer aux pèlerins

• Saisir les informations exactement comme sur le passeport.

• Vérifier l'orthographe du prénom et du nom.

• Compléter les champs obligatoires avant de poursuivre.

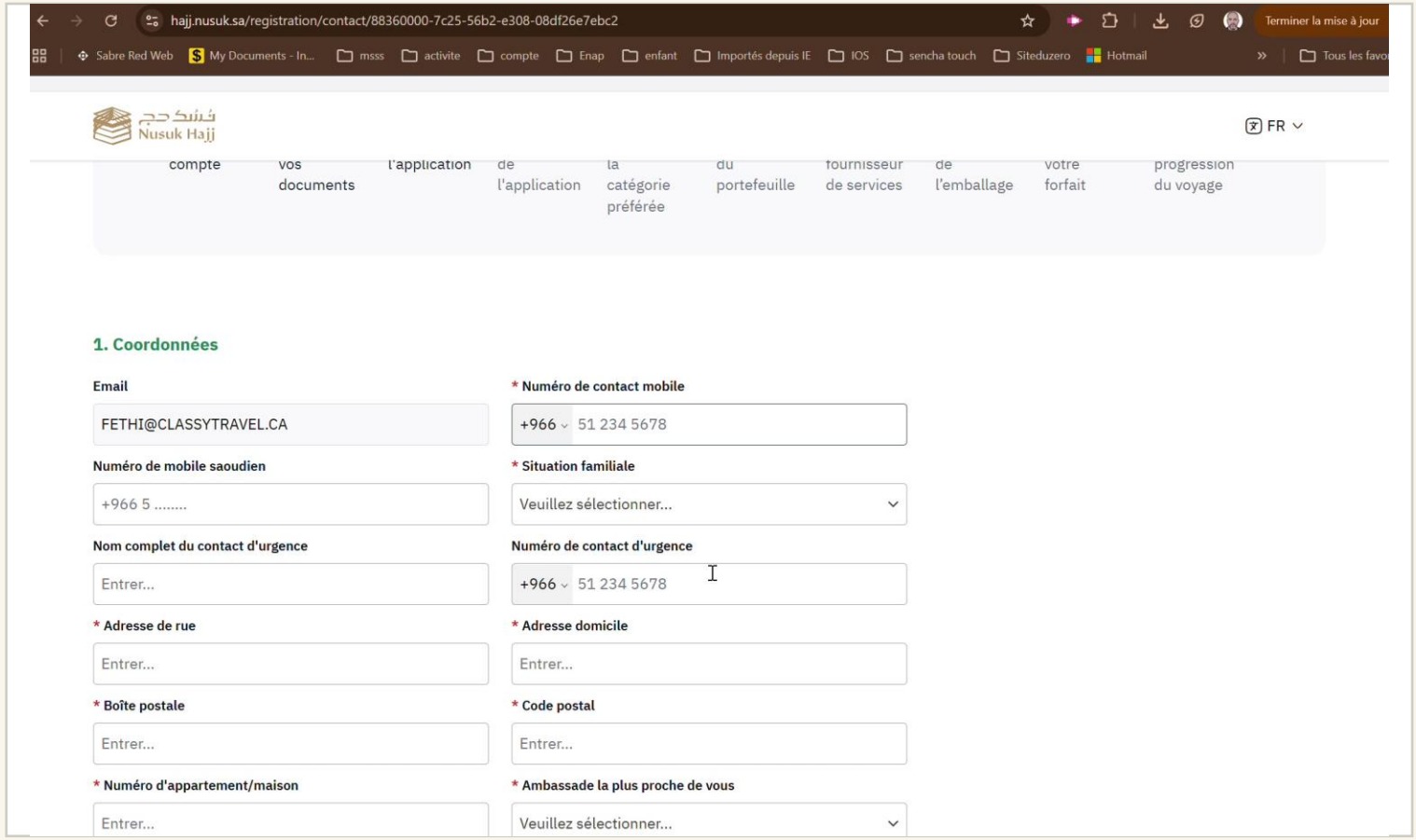


Exemple de démonstration — l'interface peut évoluer selon l'ouverture du Hajj 1448 / 2027.

5. Coordonnées

À montrer aux pèlerins

- Utiliser un email personnel accessible pendant tout le processus.
- Entrer un numéro de téléphone actif.
- Compléter l’adresse et les coordonnées demandées.

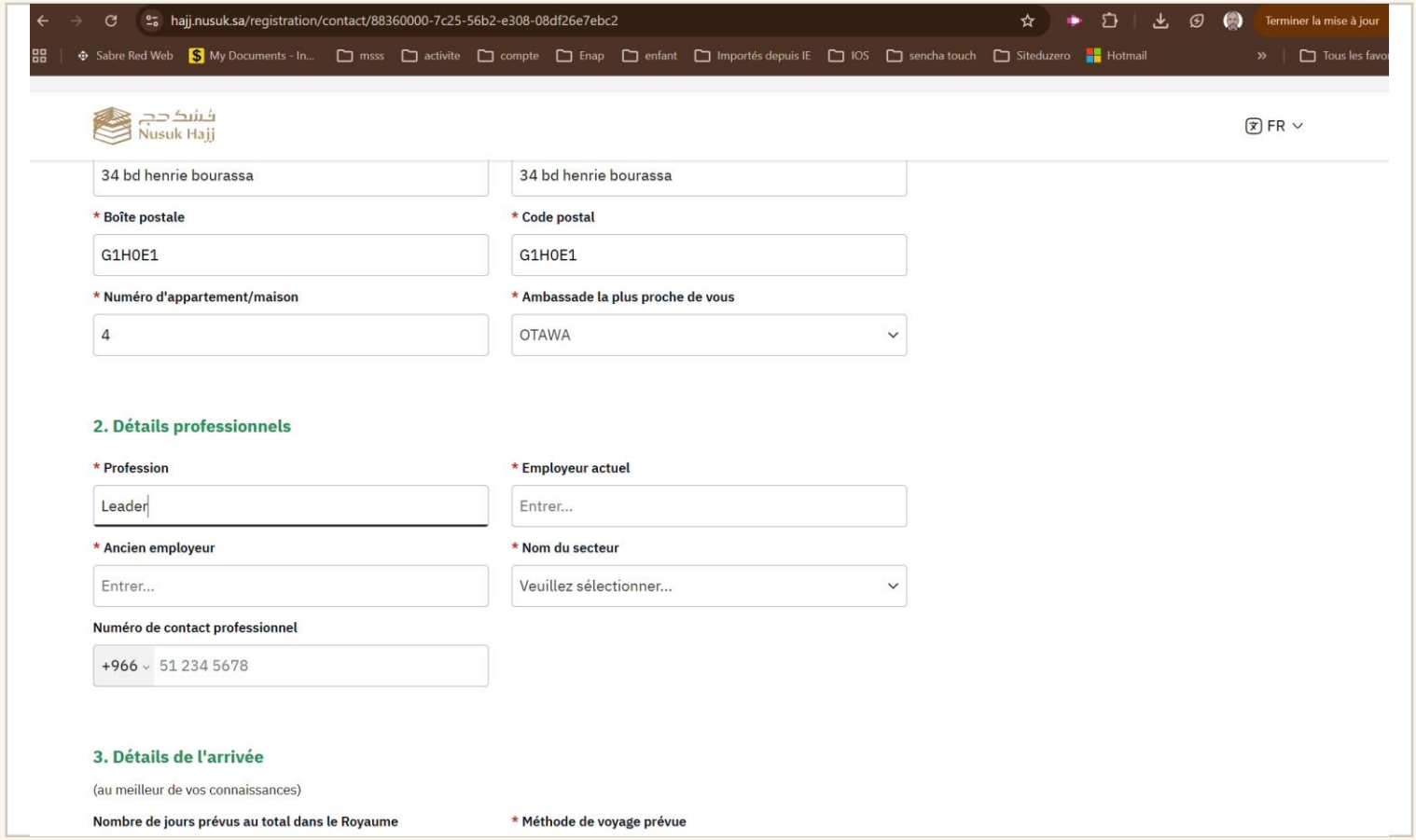


Exemple de démonstration — l’interface peut évoluer selon l’ouverture du Hajj 1448 / 2027.

6. Détails professionnels

À montrer aux pèlerins

- Renseigner la profession et l'employeur.
- Compléter les informations demandées sans laisser de champ obligatoire vide.
- Relire les données avant de passer à la section suivante.

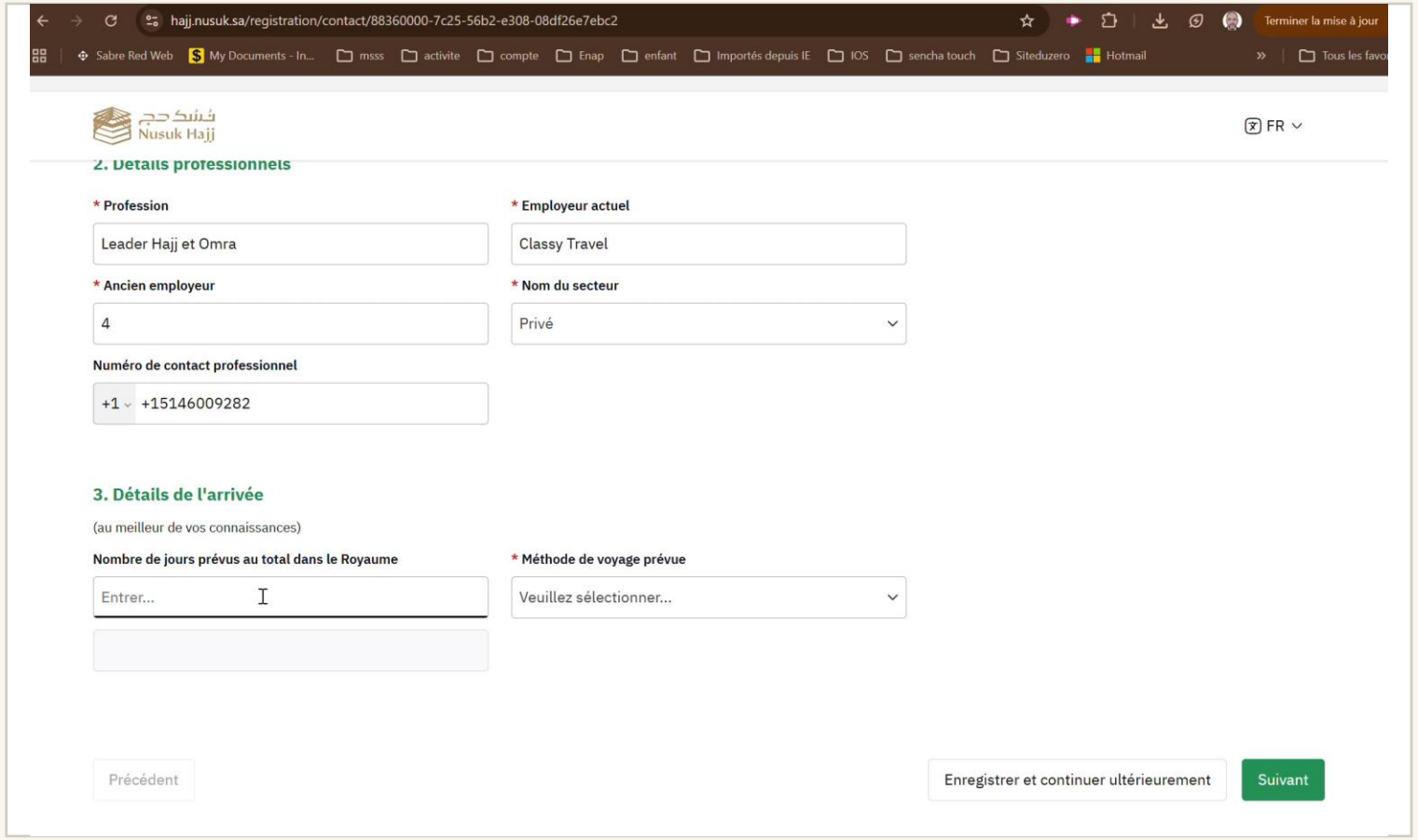


Exemple de démonstration — l'interface peut évoluer selon l'ouverture du Hajj 1448 / 2027.

7. Détails de l’arrivée

À montrer aux pèlerins

- Indiquer la durée prévue du séjour.
- Sélectionner la méthode de voyage prévue.
- Utiliser « Enregistrer et continuer ultérieurement » si nécessaire.



Exemple de démonstration — l’interface peut évoluer selon l’ouverture du Hajj 1448 / 2027.

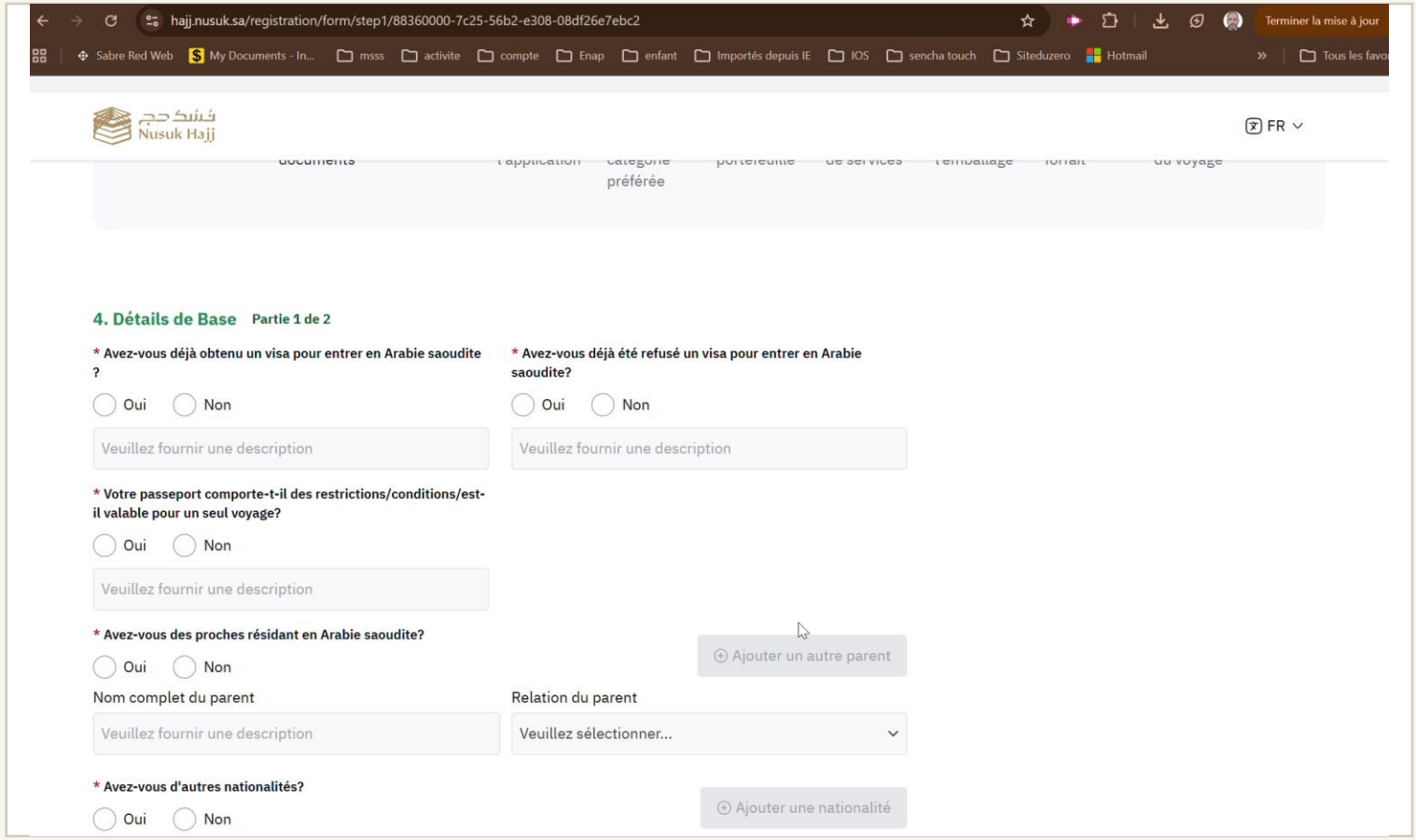
8. Questions complémentaires

À montrer aux pèlerins

• Répondre avec exactitude aux questions affichées.

• Ajouter une explication lorsque la plateforme la demande.

• Ne jamais inventer une réponse : les données doivent correspondre à votre situation.



Exemple de démonstration — l'interface peut évoluer selon l'ouverture du Hajj 1448 / 2027.

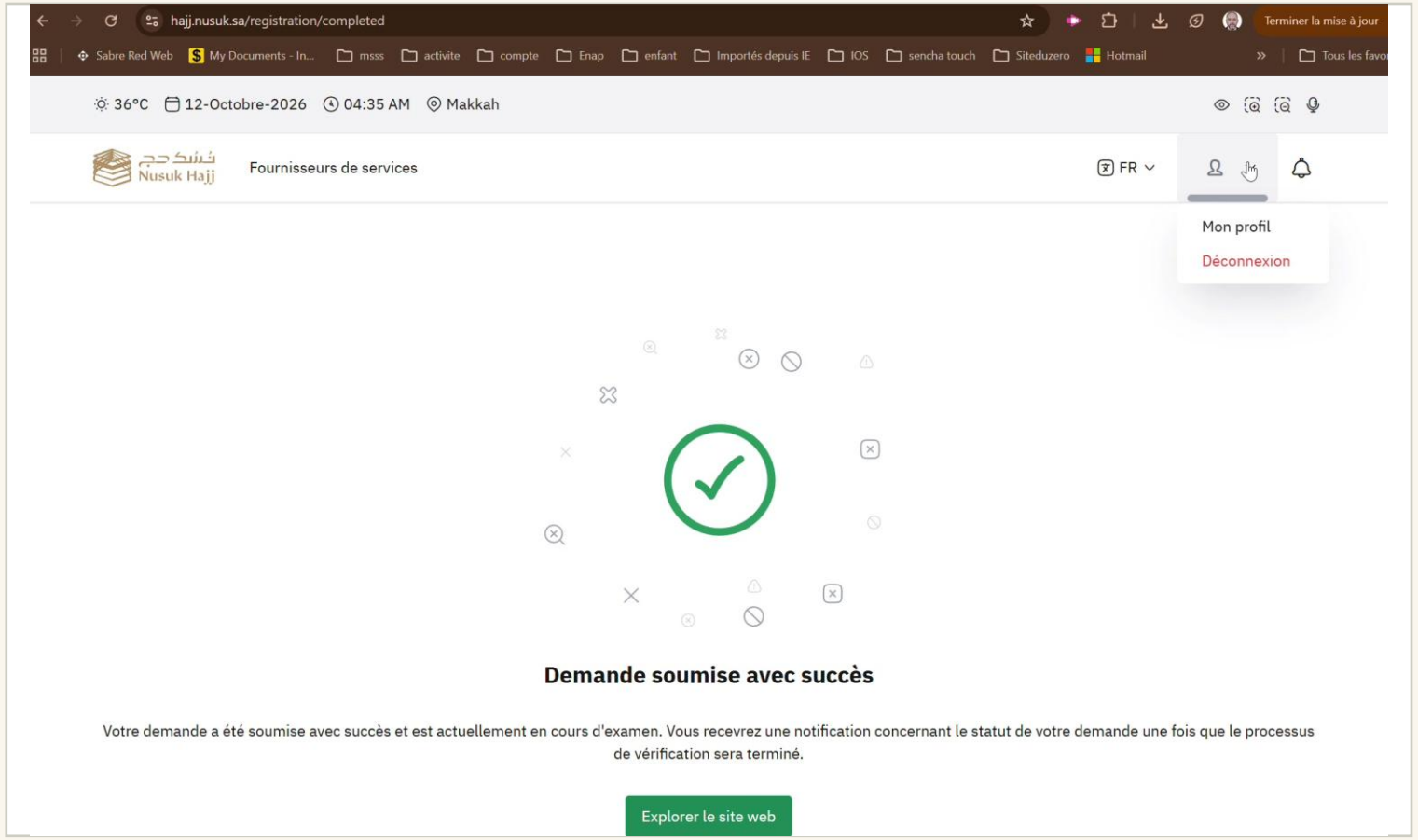
9. Demande soumise avec succès

À montrer aux pèlerins

• Après la soumission, la demande passe en cours d’examen.

• Surveiller les notifications et l’email associé au compte.

• Attendre la fin de la vérification avant les étapes suivantes.



Exemple de démonstration — l’interface peut évoluer selon l’ouverture du Hajj 1448 / 2027.

PAUSE INTERACTIVE

Après « demande soumise »… est-ce terminé ?

QUESTION PIÈGE

Faites participer la salle avant d’afficher les réponses.

1 **Si la plateforme affiche « Demande soumise avec succès », ma place au Hajj est déjà garantie.**

✓ FAUX

2 **Un ancien statut visible dans mon compte signifie automatiquement que je suis inscrit pour 1448 / 2027.**

✓ FAUX

3 **Après la soumission, je dois surtout :**

✓ A — SURVEILLER

B Ne plus vérifier le compte

✓ **Bonnes réponses : 1 FAUX • 2 FAUX • 3 A — surveiller le compte et les courriels.**

Demandez au public : « Qui pense que SUBMITTED = CONFIRMÉ ? » puis faites voter.

QUESTION DU PUBLIC

Profil vérifié : est-ce que mon Hajj est garanti ?

QUESTION PIÈGE

Répondez d'abord — la réponse arrive à la diapositive suivante.

1 **Mon profil devient « Vérifié ». Je suis maintenant certain de partir au Hajj.**

✓ FAUX

2 **J'ai repéré mon forfait préféré : cela veut dire qu'il est déjà réservé pour moi.**

✓ FAUX

3 **Mon premier choix affiche « complet » au moment de l'achat. Le bon réflexe ?**

A Abandonner immédiatement

✓ B — PLAN B

✓ **Bonnes réponses : 1 FAUX • 2 FAUX • 3 B — prévoir un plan B si le forfait est complet.**

Demandez à la salle : « À quel moment, selon vous, la place devient vraiment concrète ? »

Ajouter les membres de la famille

Objectif : voyager ensemble, mais éviter qu'un dossier incomplet bloque tout le groupe.

1

Chaque personne

Préparer son propre profil : identité, passeport, photo et coordonnées.

2

Chef de groupe

Un responsable suit les dossiers et coordonne le choix du forfait.

3

Ajout / invitation

Ajouter les membres lorsque la fonctionnalité est disponible et suivre l'acceptation.

4

Vérification

S'assurer que tous les profils sont vérifiés avant la réservation.

À confirmer au moment de l'ouverture : l'interface Hajj 1448 / 2027 peut préciser les règles exactes d'ajout, d'acceptation et de paiement de groupe.

Source complémentaire : FAQ du Ministère du Hajj et de la Omra sur les compagnons dans l'application Nusuk

PAUSE INTERACTIVE

Famille : évitez le piège des comptes en double

EN FAMILLE

Faites participer la salle avant d'afficher les réponses.

1 **Mon épouse possède déjà son propre compte Nusuk. Que faire ?**

A Créer un nouveau compte

✓ B — COMPTE EXISTANT

2 **La procédure exacte pour rattacher les membres de famille est déjà confirmée pour Hajj 1448 / 2027.**

✓ FAUX

3 **Avant l'ouverture des forfaits, chaque membre doit surtout avoir :**

✓ A — COMPTE + PASSEPORT

B Seulement le nom du chef de groupe

✓ **Bonnes réponses : B — conserver le compte existant • 2 FAUX • 3 A — compte et passeport à jour.**

Faites répondre les familles présentes : « Qu'est-ce qui vous inquiète le plus dans la gestion du groupe ? »

Regrouper plusieurs pèlerins sous un même groupe

Objectif : relier des profils Nusuk Hajj pour qu'un responsable de groupe puisse gérer le forfait et le paiement pour tous les membres rattachés.

1 **Choisir le responsable du groupe**
Une personne devient le gestionnaire principal. Chaque pèlerin conserve son propre profil et doit être admissible et vérifié.

2 **Ouvrir « My Family »**
Dans le compte du responsable : Profil → My Family → Add a new family member / ajouter un membre.

3 **Rattacher le compte existant**
Saisir l'adresse courriel utilisée par le membre sur Nusuk Hajj. Le membre confirme le rattachement avec la vérification demandée par la plateforme.

4 **Gérer le groupe ensemble**
Une fois les profils rattachés et vérifiés, le responsable sélectionne le forfait et effectue le financement/paiement du groupe depuis son compte.

À retenir : chaque membre reste un pèlerin distinct avec ses propres documents et sa propre vérification. Le jumelage sert à réserver et gérer le Hajj ensemble.

Important : les écrans et règles peuvent évoluer selon la saison. Vérifier « My Family » dans Nusuk Hajj avant l'ouverture des forfaits 2027.

Choisir catégorie, prestataire et forfait

Comparer avant de réserver : le prix ne suffit pas. Il faut regarder l'ensemble du service.

01 Catégorie

Niveau de service et type d'hébergement

02 Prestataire

Service provider autorisé sur la plateforme

03 Durée

Dates, nuits, séjour avant/après rites

04 Hôtels

Distance, type de chambre, options de Makkah

05 Transport

Déplacements et Mashair selon forfait

06 Services inclus

Repas, guide, soutien sur place

Comparer → poser les questions → confirmer le choix

Source : page d'accueil Nusuk Hajj — catégories, prestataires et forfaits

PAUSE INTERACTIVE

Choisir un forfait : qu’achetez-vous vraiment ?

DÉFI AVANT ACHAT

Faites participer la salle avant d’afficher les réponses.

1 Le prix est le seul critère important pour choisir un forfait Hajj.

✓ FAUX

2 Dans Nusuk, je choisis seulement l’hôtel puis je compose le reste séparément.

✓ FAUX

3 Si la proximité du Haram est ma priorité, que dois-je faire ?

A Regarder seulement la distance

✓ B — COMPARER

✓ **Bonnes réponses : 1 FAUX • 2 FAUX • 3 B — comparer distance, prix et services.**

Demandez : « Pour vous, qu’est-ce qui vaut le plus : proximité, prix, transport ou accompagnement ? »

Paiement, réservation et itinéraire

Quand les forfaits sont ouverts, il faut être prêt à payer et confirmer rapidement.

01 E-wallet

Alimenter le portefeuille électronique lorsque l'option est ouverte et selon les instructions officielles.

02 Paiement

La plateforme peut permettre le paiement par carte ou par e-wallet selon les modalités affichées.

03 Réservation

Sélectionner le forfait, relire les conditions, confirmer et conserver les confirmations.

04 Itinéraire final

Revoir vols, hôtels, transport, visa Hajj et documents disponibles dans le compte.

05 Après paiement

Surveiller les emails, notifications et toute mise à jour de l'itinéraire.

Source : Conditions d'utilisation Nusuk Hajj — frais, e-wallet, cartes, visa et réservations

QUESTION DU PUBLIC

Le jour du paiement : êtes-vous vraiment prêt ?

DERNIER DÉFI

Répondez d'abord — la réponse arrive à la diapositive suivante.

1 **Selon les modalités affichées par Nusuk, le paiement peut notamment passer par :**

✓ A — CARTE / VIREMENT

B Paiement par Paypal

2 **Je peux attendre le jour de la vente pour réfléchir à ma capacité de paiement.**

✓ FAUX

3 **Si je rate une première ouverture de vente, est-ce forcément terminé ?**

A Oui, toujours

✓ B — PAS FORCÉMENT

✓ **Bonnes réponses : 1 A — carte ou virement • 2 FAUX • 3 B — surveiller les nouvelles ouvertures.**

Terminez avec une question simple : « Si ça ouvre demain matin, êtes-vous prêts ? »